



## 1. Enti promotori

**L'Associazione Bergamo Smart City and Community è ente promotore del presente**

**bando**, in collaborazione **Sesaab S.p.a.** con sede in Bergamo Viale Papa Giovanni XXIII n. 118 – 24121 Bergamo (di seguito Sesaab) e con **Media On S.r.l.** con sede in Bergamo Viale Papa Giovanni XXIII n. 118 – 24121 Bergamo (di seguito Media On).

## 2. Oggetto del bando

La logica sottostante all'utilizzo del crowdfunding civico è quella della costruzione di beni **e servizi** pubblici in forma allargata e partecipata.

Il crowdfunding civico si caratterizza per una forte impronta "territoriale" o "locale", in quanto attiva la partecipazione e la creazione di valore entro contesti specifici e a partire da cause comuni, per cui gli impatti positivi non investono singoli individui ma intere società locali che condividono gli stessi valori e la stessa tensione al cambiamento, divenendo esse stesse agenti di innovazione e sviluppo del territorio.

Con il presente bando si intendono **promuovere e sostenere progetti innovativi, che presuppongono un'architettura tecnologica e organizzativa significativa con particolare applicazione nei settori di primaria competenza dell'ente locale quali quello SOCIALE, CULTURALE o AMBIENTALE.**

Le iniziative presentate dovranno realizzarsi sul territorio del Comune di Bergamo.

In particolare saranno sostenute le proposte progettuali destinate a:

- elaborare nuove **soluzioni informatiche e organizzative** orientate a **soddisfare** bisogni sociali emergenti con particolare attenzione ai segmenti più deboli della popolazione, operando sui dispositivi di inclusione **(anche digitale)** nel tessuto sociale e urbano;
- far emergere bisogni ad oggi non riconosciuti, favorendo l'attivazione di risposte flessibili e personalizzate **per il tramite di servizi tecnologici evoluti**
- stimolare processi di abilitazione e di **empowerment** dei cittadini favorendo il passaggio da destinatari passivi di interventi a co-agenti delle scelte e degli interventi che li riguardano;
  - potenziare la resilienza di comunità, intesa come dinamica generativa di collaborazioni e comportamenti partecipativi tra persone, famiglie, gruppi sociali, istituzioni **anche attraverso piattaforme digitali di socializzazione**
- migliorare l'accessibilità e la connettività urbana;
- facilitare la fruizione dello spazio pubblico e dei servizi per i soggetti più deboli;
- promuovere sul territorio comunale (a livello di zona, quartiere, scuola, aziende) la ricomposizione in un modello collaborativo-connettivo delle risorse già presenti, l'aggregazione della domanda e la condivisione sociale della cura e dell'accudimento **anche attraverso soluzioni tecnologiche innovative.**

## 3. Regolamento del bando

Ogni soggetto proponente potrà presentare **un solo progetto** nell'ambito del presente bando, specificando il settore di intervento prevalente.

**Non** potranno presentare progetti le organizzazioni che hanno già avuto un progetto selezionato tramite il Bando Crowdfunding nei 24 mesi precedenti alla scadenza del bando.

I progetti saranno selezionati da un'apposita **Commissione di valutazione** sulla base del loro carattere innovativo **(innovazione tecnologica e/o organizzativa)** e della loro capacità di generare impatti sociali rilevanti sul territorio di Bergamo e sugli individui e i gruppi destinatari degli interventi, in coerenza con le linee strategiche dettate dall'Associazione Bergamo Smart City, in collaborazione con i suoi stakeholder.

I progetti che verranno accolti sulla piattaforma, oltre a rispettare i requisiti richiesti, saranno supportati dal team di lavoro di Kendoo al fine di impostare una campagna di successo.

#### **4. Soggetti ammissibili**

Possono presentare domanda di partecipazione al presente bando:

- le imprese non profit (imprese sociali e cooperative sociali) regolarmente iscritte al registro delle imprese;
- le organizzazioni iscritte ai registri regionali del volontariato;
- le organizzazioni iscritte ai registri delle associazioni di promozione sociale;
- le organizzazioni iscritte all'albo nazionale delle ONG;
- le organizzazioni iscritte al registro delle ONLUS;
- tutte le organizzazioni formalmente costituite con almeno 2 anni di attività

#### **5. Requisiti dei progetti**

Le proposte progettuali dovranno avere chiara **attinenza di innovazione tecnologica ed organizzativa** relativa agli obiettivi e agli ambiti tematici e gli approcci di intervento richiamati al punto "Oggetto del bando" ed inoltre:

- dovranno avere una durata massima di 12 mesi dalla data di avvio delle attività;
- dovranno contenere espliciti elementi di innovazione **tecnologica, organizzativa**, sociale, intercettando e/o facendo emergere bisogni sociali trascurati dalle logiche di mercato e dal sistema dei servizi pubblici e contribuendo all'inclusione sociale attraverso cambiamenti nell'agire dei soggetti e delle istituzioni;
- dovranno rendere evidenti l'interesse pubblico e gli impatti sociali delle azioni prefigurate sugli individui e/o sui gruppi target individuati e, più in generale, sulla città di Bergamo;
- dovranno prevedere un sistema di ricompense attraverso cui i proponenti, in caso di successo della campagna, offrono ai donatori una menzione o un regalo di modico valore (da precisare o ridefinire nella fase di pubblicazione on line della proposta, con la consulenza di Sesaab e Media On)

I progetti presentati non dovranno aver ricevuto altri finanziamenti pubblici che siano riconducibili alle medesime azioni o alle medesime voci di spesa che i proponenti si impegnano a realizzare e a sostenere mediante la presente candidatura.

#### **6. Importo economico**

L'importo complessivo stanziato per i contributi previsti dal presente bando è di **€ 45.000**.

Il contributo massimo erogabile a ciascun progetto è di **€ 10.000**.

Le campagne di crowdfunding attivate riceveranno i fondi donati solo al raggiungimento del "traguardo" (obiettivo di raccolta prefissato), che corrisponde a un importo pari almeno al **60%** del "valore complessivo del progetto".

A conclusione della campagna, i progetti che avranno raggiunto un finanziamento accertato attraverso il crowdfunding pari almeno al 60% del valore complessivo del progetto, potranno beneficiare del contributo da parte dell'Associazione Bergamo Smart City and Community per la restante parte non coperta, fino ad un massimo del 25% del budget a disposizione. In contributo riguarderà quindi solo la parte del budget non coperto dal pubblico: il contributo in valore assoluto non potrà comunque mai superare i 10.000 euro. Per quanto riguarda la quota parte dei fondi raccolti su Kendoo attraverso le donazioni on line, questi saranno versati nei tempi standard di 30 giorni circa dall'avvenuta donazione.

I progetti che dovessero raccogliere mediante il crowdfunding l'intero importo a copertura del costo complessivo del progetto (o una cifra superiore a questo), **non** riceveranno il finanziamento aggiuntivo da parte dell'Associazione Bergamo Smart City and Community, ma beneficeranno in ogni caso della visibilità offerta dalla piattaforma e dalle attività di comunicazione e disseminazione che l'Associazione Bergamo Smart City and Community, in collaborazione con Sesaab e Media On, promuoverà nel corso della sperimentazione.

#### **7. Rendicontazione e spese ammissibili**

Tutte le spese relative ai progetti realizzati grazie all'iniziativa di crowdfunding civico, promossa dall'Associazione Bergamo Smart City and Community, dovranno essere rendicontate, presentando il modulo semplificato che verrà messo a disposizione dei progetti vincitori,

allegando fatture e ricevute con quietanza di pagamento.

Il contributo erogato dall'Associazione Bergamo Smart City and Community sarà calcolato sulla base delle spese effettivamente sostenute, opportunamente rendicontate e dimostrate mediante fatture quietanzate o documenti contabili aventi forza probatoria equivalente.

### **8. Ruolo dell'Associazione Bergamo Smart City and Community**

Mediante la collaborazione con le società Sesaab e Media On, l'Associazione s'impegna a mettere a disposizione dei progetti una sezione della piattaforma Kendoo esclusivamente dedicata all'iniziativa di crowdfunding civico promossa dall'Associazione Bergamo Smart City and Community.

La "success fee" del 7% (commissione sulle donazioni ottenute) prevista da Sesaab e Media On verrà sostenuta direttamente dall'Associazione Bergamo Smart City and Community.

L'Associazione Bergamo Smart City and Community, avvalendosi della collaborazione del soggetto gestore della piattaforma, s'impegna a dare assistenza tecnica e accompagnamento ai proponenti per tutta la durata della campagna di crowdfunding garantendo massima visibilità ai progetti e totale trasparenza delle procedure di finanziamento.

### **9. Impegni da parte dei "proponenti"**

I proponenti s'impegnano a:

- promuovere il progetto selezionato e pubblicato sulla piattaforma presso i propri network e presso una platea il più possibile allargata di potenziali sostenitori e finanziatori;
- realizzare i materiali utili alla pubblicazione on line delle proposte, tra cui il video di presentazione del progetto;
- "ricompensare" i donatori in base a modalità che verranno indicate nella proposta progettuale, in caso di raggiungimento o superamento del traguardo prefissato;
- rendicontare tutte le spese relative alla realizzazione del progetto;
  - dare visibilità al brand dell'Associazione Bergamo Smart City and Community ai fini della comunicazione e disseminazione del progetto (online e offline) in tutte le sue fasi;
- fornire aggiornamenti e adeguata documentazione delle diverse fasi di implementazione del progetto, allo scopo di informare i cittadini e i sostenitori circa il suo andamento e i risultati raggiunti.

L'accettazione dei termini di utilizzo della piattaforma e del presente documento sono condizione necessaria per la partecipazione all'iniziativa.

### **10. Modalità di partecipazione al bando**

Per partecipare al bando i soggetti interessati dovranno utilizzare esclusivamente, pena l'esclusione, l'**Allegato 1 "Domanda di partecipazione"**, pubblicato sul sito [www.bergamosmartcity.com](http://www.bergamosmartcity.com), allegando altresì copia dei documenti di identità in corso di validità del legale rappresentante, e da un documento di **"Presentazione dettagliata di progetto"**, per cui non è previsto un modello preimpostato ma dovrà contenere la presentazione completa ed esaustiva delle specifiche di progetto.

La domanda di partecipazione debitamente compilata, firmata dal legale rappresentante dell'ente proponente, con allegazione del relativo documento di identità, e corredata dell'allegato di progetto di cui sopra, dovrà essere inviata in base alle seguenti modalità alternative:

- tramite posta certificata (PEC) all'indirizzo: [bergamosmartcity@legalmail.it](mailto:bergamosmartcity@legalmail.it)
- tramite servizio postale o similari, o con consegna a mano, in busta chiusa e sigillata. In questo caso, le domande dovranno essere indirizzate a Associazione Bergamo Smart City and Community presso Assessorato all'Innovazione - Comune di Bergamo, piazza Matteotti 27 – Bergamo.

In caso di invio a mezzo di servizio postale non farà fede la data del timbro postale, ma esclusivamente la data riportata dal timbro dell'Ufficio Protocollo del Comune di Bergamo.

In caso di consegna a mano, questa dovrà avvenire negli orari di apertura al pubblico della Segreteria dell'Assessorato all'Innovazione, Il Lunedì, Martedì e Giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00.

Sulla busta dovranno essere riportati, oltre ai riferimenti del proponente, la dicitura: "Domanda

di partecipazione al bando crowdfunding civico”.

Il bando è aperto, senza scadenza, fino ad esaurimento dei fondi disponibili.

### **11. Valutazione dei progetti**

Le proposte progettuali saranno valutate sulla base dei seguenti criteri:

- Innovazione (**tecnologica, organizzativa**)
  - Qualità e coerenza strategica del progetto
- Soddisfazione degli obiettivi e generazione di impatto sociale
- Qualità del team proponente
- Capacità e sostenibilità economica del progetto
- Adattabilità del progetto alla campagna di crowdfunding online

L'**innovazione tecnologica** rappresenta un valore preferenziale nella definizione dei parametri di valutazione. Il massimo del punteggio attribuibile ai progetti è di **60 punti**.

Saranno ammessi alla graduatoria di merito i progetti che raggiungeranno un punteggio complessivo di almeno **42 punti**.

La Commissione di valutazione, a proprio insindacabile giudizio, selezionerà i **progetti ammissibili** all'iniziativa di crowdfunding, pubblicando gli esiti sul sito dell'Associazione Bergamo Smart City and Community.

### **12. Pubblicazione dei progetti sulla piattaforma di crowdfunding**

I progetti ammissibili saranno pubblicati nella sezione dedicata al crowdfunding dell'Associazione Bergamo Smart City and Community della piattaforma Kendoo in base a quanto stabilito dalla Commissione di Valutazione, in accordo con le organizzazioni selezionate.

I progetti rimarranno online per un periodo minimo di **40 giorni consecutivi**.

I proponenti dei progetti ammessi alla pubblicazione sulla piattaforma riceveranno via mail una “comunicazione di ammissibilità alla pubblicazione sulla piattaforma di crowdfunding messa a disposizione dall'Associazione Bergamo Smart City and Community”.

I soggetti beneficiari dovranno predisporre i materiali utili alla pubblicazione del progetto sulla piattaforma, secondo una tempistica da concordare con Associazione Bergamo Smart City and Community, Sesaab e Media On.

### **13. Concessione del contributo da parte dell'Associazione Bergamo Smart City and Community e verifiche intermedie**

Una volta conclusa la campagna di crowdfunding, i progetti che avranno raccolto almeno il 60% del valore complessivo del progetto (traguardo) riceveranno via mail una comunicazione da parte dell'Associazione Bergamo Smart City and Community.

I riceventi dovranno rispondere alla suddetta comunicazione entro 10 giorni solari dalla data di notifica della comunicazione, per accettazione del contributo.

Contestualmente all'accettazione del contributo, i proponenti dovranno comunicare la data di avvio del progetto, qualora questa si discosti dalla data di avvio indicata nel “Domanda di partecipazione” (Allegato 1 al bando). In caso non venga comunicata alcuna variazione, farà fede la data di inizio progetto “presunta”, indicata nel Modello succitato e ritenuta valida

dall'Amministrazione ai fini della rendicontazione e delle verifiche sullo stato di avanzamento del progetto.

Il contributo concesso dall'Associazione Bergamo Smart City and Community a titolo di cofinanziamento sarà erogato agli aventi diritto in un'unica soluzione al termine della realizzazione del progetto, a seguito di verifica finale sugli esiti del progetto e di rendicontazione delle spese complessive sostenute.

### **14. Revoca totale o parziale del contributo dell'Associazione Bergamo Smart City and Community e rinunce**

L'Associazione Bergamo Smart City and Community si riserva la possibilità di revocare il contributo riconosciuto al beneficiario a titolo di co-finanziamento, in misura parziale o totale a seconda che il beneficiario abbia realizzato o meno il progetto o parte di esso. Per

“realizzazione” devono intendersi congiuntamente l’attuazione degli interventi previsti e il sostenimento delle relative spese, opportunamente rendicontate.

In particolare, l’Associazione ha facoltà di revocare il contributo in misura totale nei seguenti casi:

- qualora il beneficiario non adempia agli impegni indicati al punto 9 del presente bando “Impegni da parte dei proponenti”;
- qualora si riscontri la mancata realizzazione o la realizzazione gravemente difforme del progetto;
- qualora risultino variazioni nei requisiti di ammissibilità dei soggetti non tempestivamente comunicate all’Associazione Bergamo Smart City and Community;
- qualora si riscontri un ritardo nell’avvio delle attività previste dal progetto di oltre 6 mesi dalla “data di avvio del progetto” indicata in sede di Domanda di partecipazione (All. 1 al bando) ovvero rimodulata e opportunamente comunicata contestualmente all’accettazione del contributo;
- qualora vi sia grave inosservanza degli obblighi previsti dalla normativa vigente applicabile.

La Revoca parziale del contributo da parte dell’Associazione potrà avvenire nei seguenti casi:

- qualora si accerti in fase di verifica della rendicontazione delle spese la presenza di documentazione incompleta o irregolare, per fatti comunque imputabili al richiedente e non sanabili;
  - qualora le spese sostenute e rendicontate risultano inferiori ai costi totali esposti nel quadro economico originario oppure successivamente rimodulati;
  - qualora si accertino in fase di verifica di progetto incoerenze rispetto agli obiettivi dichiarati, che non siano adeguatamente motivate;
- qualora si verifichi la mancata produzione della rendicontazione finale entro sei mesi dalla data di conclusione del progetto.

L’eventuale rinuncia al contributo dell’Associazione Bergamo Smart City and Community da parte del beneficiario dovrà essere notificata tempestivamente all’indirizzo: [bergamosmartcity@legalmail.it](mailto:bergamosmartcity@legalmail.it).

#### **15. Responsabilità inerente al rilascio di dichiarazioni**

La sottoscrizione delle dichiarazioni contenute nella “Domanda di partecipazione” al bando da parte dei legali rappresentanti o di persona fisica non è soggetta ad autenticazione, purché venga allegata copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del firmatario, ai sensi dell’art. 38 del D.P.R. 445/2000.

#### **16. Trattamento dati personali**

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito “GDPR 2016/679”), i dati personali forniti dai partecipanti saranno raccolti presso l’Associazione Bergamo Smart City and Community, per le finalità del bando medesimo. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l’esclusione dal bando.

Le medesime informazioni potranno essere comunicate unicamente agli enti direttamente interessati allo svolgimento del bando o alla posizione giuridico e/o economica del partecipante.

All’interessato sono riconosciuti i diritti ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 ed in particolare, tra gli altri, il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, del diritto di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge e del diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell’Associazione Bergamo Smart City and Community, titolare del trattamento.